

*Решение проблем при работе
с Plaza2*

1. Проверьте правильность установки P2ClientGate, все ли настройки указаны в соответствии с руководством пользователя по [установке и настройке плазы](#).

2. В папке P2FORTSGate, т.е. туда куда установлен P2ClientGate, проверьте файл client_router, все ли правильно настроено, в соответствии с инструкцией которую вам должен был прислать брокер, а именно USERNAME и PASSWORD должны быть указаны те, которые вам прислал брокер для соединения с плазой, НЕ с VPN, если таковой имеется, так же проверьте правильность указанных IP и порта, например 172.98.45.23:4001, IP и порт указаны в файле присланным вам брокером.

3. Создайте VPN соединение, если необходимо, [согласно инструкции](#).

4. Подключитесь к созданному VPN.

5. Согласно [инструкции](#) перезапустите службу FORTSGATE_Router. Подождите около 1 минуты, чтобы загрузилась необходимая информация.

6. Запустите программу.

7. Если у вас появится ошибка типа Couldn't resolve MQ service, попробуйте перезагрузить компьютер и заново установить VPN соединение, если таковое имеется, перезапустить или запустить службу(если она не запущена), подождать минуту.

8. Запустить программу.

9. Если ошибка повторяется, log-файлы из папки P2FORTSGate\log с названиями : CLIENT_router, local_inter, volatvm_srv с датой изменения СТАРШЕ или РАВНОЕ времени возникновения ошибки, что бы не получилось так что отчет об ошибке будет в другом файле. У вас названия могут быть немного иными. Отправте эти файлы на адрес help@rts.ru в сообщении указав проблему которая у вас возникла, при возможности приложите скриншот сообщения об ошибке.

P.s. Еще обратите внимание. Если у вас Plaza не через VPN соединение, то при работе с плазой служба FORTSGATE_Router должна быть запущена только **НА ОДНОМ** компьютере!!! Если она запущена на другом, то ее нужно остановить и перезапустить на том компьютере на котором вы хотите работать с плазой.